



もし事故がおきてしまったら...



事故発生時の対応について

対人事故

例えば..

パーマ、カラーで
かぶれ



ストレートパーマで
断毛

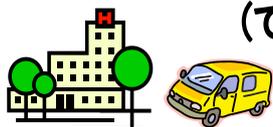


店内で転倒



1. 落ち着いて病院へ

かぶれ、ケガはまず病院へ行く
(できれば同行する)



対物事故

例えば..

衣服を汚してしまった



落として壊してしまった



アクセサリーの
紛失



1. 被害品の損害状況を把握

チェック 美容所側に不注意点は
なかったか確認する



※被害品は捨てないで保管する

2. 誠意をもって対応しましょう



3. 支部、組合へ連絡してアドバイスを受けてください

▼事故発生の際の注意点

1. 円満な解決を試みる
2. 安易に全責任を認める発言はしない
3. 示談金をすぐに提示しない、
現金は支払わない
4. 事故に関する支払い費用は
必ず領収書を取り付ける。

- お客様の体調に注意しましょう
- 毛染剤などの液だれに注意しましょう
- 初めてのお客様、ストレートパーマは
特に慎重に!
- 預かり品は番号札などの工夫して保管
- 一見して高価な衣服は特に注意!

声を掛け合い事故を減らしましょう