



# もし事故がおきてしまったら...



## 事故発生時の対応について

### 対人事故

例えば...

パーマ、カラーで  
かぶれ



ストレートパーマで  
断毛



店内で転倒



### 対物事故

例えば...

衣服を汚してしまった



落として壊してしまった



アクセサリーの  
紛失

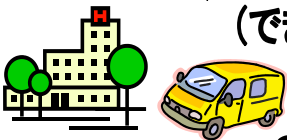


### 1. 県組合事務局へ連絡してアドバイスを受けてください

※土日・祝日の緊急連絡先→田中副理事長携帯090-3143-7030へ

### 2. 落ち着いて病院へ

かぶれ、ケガはまず病院へ行く  
(できれば同行する)



### 2. 被害品の損害状況を把握

チェック 美容所側に不注意点は  
なかったか確認する



※被害品は捨てないで保管する

### 3. 誠意をもって対応しましょう



#### 事故発生の際の注意点

1. 円満な解決を試みる
2. 安易に全責任を認める発言はしない
3. 示談金をすぐに提示しない、  
現金は支払わない
4. 事故に関する支払い費用は  
必ず領収書を取り付ける。

お客様の体調に注意しましょう  
毛染剤などの液だれに注意しましょう  
初めてのお客様、ストレートパーマは  
特に慎重に!  
預かり品は番号札などの工夫して保管  
一見して高価な衣服は特に注意!



声を掛け合い事故を減らしましょう